



الرقم : _____

التاريخ : _____ / _____ / ١٤ هـ

المرفقات : _____

تقرير التغذية الراجعة

المقدمة

يهدف هذا التقرير إلى تقديم تحليل شامل لتقييم الأداء المتعلق بالغايات الاستراتيجية للجمعية خلال الفترة الزمنية المذكورة، وتقديم توصيات لتحسين الأداء وتوجيه الجهود نحو تحقيق الأهداف بكفاءة أعلى.

القسم الأول: ملخص الأداء العام

١. الغايات الاستراتيجية المشمولة بالتقييم

الغاية الاستراتيجية	الوصف	المستهدف	الأداء الفعلي	نسبة الإنجاز
تحسين جودة الخدمات الدعوية تنفيذ ٥ أنشطة دعوية خلال الشهر	زيادة عدد المتطوعين بنسبة ٢٠%	٥ أنشطة	٤ أنشطة	80%
تعزيز التعاون المجتمعي	جمع تبرعات بقيمة ٥٠٠,٠٠٠ ريال	٥٠٠,٠٠٠ ريال	٤٥٠,٠٠٠ ريال	75%
تحقيق استدامة مالية للجمعية	جمع تبرعات بقيمة ٥٠٠,٠٠٠ ريال	٥٠٠,٠٠٠ ريال	٤٥٠,٠٠٠ ريال	90%

القسم الثاني: تحليل الأداء

١. نقاط القوة

- الالتزام بتنفيذ الأنشطة: تحقق نسبة عالية من الإنجاز في الأنشطة الدعوية (٨٠%).
- الاستدامة المالية: أداء جيد في جمع التبرعات بنسبة ٩٠%.

٢. فرص التحسين

- التعاون المجتمعي: الحاجة إلى تعزيز اليات استقطاب المتطوعين لتحقيق الهدف بنسبة أعلى.
- التوثيق: ضعف في توثيق الأنشطة وتقديم تقارير الأداء بشكل منتظم.

٣. التحديات الرئيسية

- نقص الموارد البشرية في بعض المشاريع.
- تأخر في تنفيذ بعض الأنشطة بسبب عقبات لوجستية.
- ضعف استجابة المجتمع المحلي لبعض الحملات الإعلامية.

القسم الثالث: التغذية الراجعة من الفرق

١. تغذية راجعة الفرق العاملة

- قسم الخدمات الدعوية:
 - الأنشطة الميدانية بحاجة إلى دعم تقني وإعلامي أكبر.
 - زيادة جلسات التدريب للمتطوعين قبل بدء الفعاليات.
- قسم العلاقات العامة:
 - تعزيز حملات التوعية باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي.
 - ضرورة إعداد استراتيجيات مبتكرة للوصول إلى فئات جديدة من المتبرعين.

٢. ملاحظات الأفراد

- رغبة الموظفين في تلقي المزيد من التدريب على استخدام أدوات تخطيط المشاريع.
- تعزيز آليات التقدير والتحفيز داخل الجمعية.

القسم الرابع: التوصيات الاستراتيجية

المجال	التوصية	الجهة المسؤولة	الإطار الزمني
تحسين جودة الخدمات الدعوية	تطوير أدوات رقمية لإدارة الأنشطة وتوثيقها	قسم الخدمات الدعوية	خلال ٣ أشهر
تعزيز التعاون المجتمعي	إعداد حملات استقطاب للمتطوعين في المدارس والجامعات	قسم العلاقات العامة	خلال شهرين
تحقيق استدامة مالية	إطلاق منصة إلكترونية للتبرعات مع تحديث دوري للبيانات	قسم التمويل	خلال ٦ أشهر
تحسين الأداء الإداري	إعداد ورش تدريبية للإدارة الفعالة والتخطيط الاستراتيجي	قسم الموارد البشرية	خلال شهر

القسم الخامس: الخاتمة

يعكس هذا التقرير الحاجة إلى توجيه الجهود نحو تحسين الأداء وتعزيز التعاون بين الأقسام المختلفة لتحقيق غايات الجمعية الاستراتيجية. الخطوات الموصى بها تسهم في رفع كفاءة العمل وتحقيق تأثير أكبر في المجتمع.

الرقم : _____

التاريخ : _____ / _____ / ١٤ هـ

المرفقات : _____

أنظمة إدارة البيانات

استخدام قواعد البيانات أو السجلات مع نوع احتفالية أخرى

ما هي إدارة أنظمة البيانات؟

عملية تنظيم وجمع وتخزين وتحليل البيانات داخل المؤسسات لضمان دقتها، وأمانها، وسهولة استخدامها في اتخاذ القرارات.

أهداف إدارة أنظمة البيانات:

١. تحسين جودة البيانات وتقليل الأخطاء.
٢. دعم القرارات الاستراتيجية بمعلومات دقيقة.
٣. حماية البيانات من الاختراق أو الضياع.
٤. زيادة الكفاءة باستخدام الموارد بفعالية.

المهام الأساسية: جمعية الدعوة ببلاسمر

(١) تخطيط البيانات: Balasmer dawah

- تحديد احتياجات المؤسسة واختيار الأنظمة المناسبة.

(2) جمع البيانات:

- جمع بيانات دقيقة من مصادر متنوعة (مثل العملاء).

(3) تخزين البيانات:

- استخدام قواعد البيانات أو السحابة، مع نسخ احتياطية دورية.

(4) تنظيم البيانات:

- تصنيف البيانات في فئات واضحة لمهولة الوصول.

(5) تحليل البيانات:

- استخراج رؤى باستخدام أدوات مثل Excel، Power BI، و Tableau.

(6) حماية البيانات:

- تطبيق التشفير، واستخدام المصادقة الثنائية، ومتابعة قوانين مثل GDPR.

(7) مشاركة البيانات:

- وضع سياسات آمنة لمشاركة البيانات داخل وخارج المؤسسة.

أدوات شائعة لإدارة البيانات:

١. إدارة قواعد البيانات: Oracle Database، PostgreSQL، MySQL.

٢. التخزين السحابي: Microsoft Azure، AWS، Google Cloud.

٣. تحليل البيانات: Hadoop، Python، Tableau.

٤. النسخ الاحتياطي: Acronis، Veeam.

الرقم : _____

التاريخ : _____ / _____ / ١٤ هـ

المرفقات : _____

أفضل الممارسات:

١. وضع خطة واضحة لإدارة البيانات.
٢. تدريب الموظفين على التعامل مع الأنظمة.
٣. تحديث البرامج والأجهزة باستمرار.
٤. إنشاء نسخ احتياطية للبيانات المهمة.
٥. الالتزام بالشفافية وتنظيم الوصول.

التحديات:

١. إدارة البيانات الضخمة (Big Data).
٢. الامتثال للوائح مثل GDPR.
٣. حماية البيانات من الهجمات السيبرانية.

الخلاصة:

إدارة أنظمة البيانات تعزز كفاءة المؤسسة وأمان بياناتها. استخدام الأدوات المناسبة والالتزام بالممارسات الأفضل يساعد في تحقيق أهداف المؤسسة واستدامتها.

الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

١٤

/

/

التقارير الفنية

تقرير فني - ٢٤ ديسمبر ٢٠٢٤

الموضوع: تحليل أداء النظام الإلكتروني لمنتجراً

المؤلف:

المستفيدون: قسم تكنولوجيا المعلومات، الإدارة العليا

التاريخ: ٢٤ ديسمبر ٢٠٢٤

١. ملخص التقرير:

تم تحليل أداء النظام الإلكتروني لمنتجراً [اسم المنتج] خلال الفترة من ١ إلى ٢٠ ديسمبر ٢٠٢٤. يهدف هذا التقرير إلى تحديد المشكلات التقنية التي تم مواجهتها أثناء التشغيل اليومي للنظام، مع تقديم حلول مقترحة لتحسين الأداء.

٢. حالة النظام الحالية:

• الخوادم:

○ مواصفات الخوادم: مزود الخدمة [اسم مزود الخدمة]، خوادم معالجات Intel Xeon.

سعة تخزين ١ تيرابايت

- الأداء: الخوادم تعمل بنسبة استخدام ٥٥% في المتوسط خلال أوقات الذروة، يرتفع الاستخدام إلى ٨٥%.

● قاعدة البيانات:

- النظام: MySQL 8.0

- الأداء: لوحظ تأخير في استجابة قاعدة البيانات خاصة في العمليات المعقدة.

● واجهة المستخدم:

- أظهرت الواجهة تأخيرات بنسبة ١٢% في تحميل بعض الصفحات نتيجة الضغط على الخوادم.

٣. المشاكل الفنية:

- مشكلة ١: تأخير استجابة الخوادم في أوقات الذروة

- الوصف: مع زيادة أعداد الزيارات في أوقات الذروة، يلاحظ المستخدمون تأخيراً في تحميل الصفحات.

- التأثير: انخفاض في تجربة المستخدم وزيادة معدلات التوقف عن الشراء.

- الحل المقترح: تمكين بنية الخوادم باستخدام تقنيات مثل load balancing وتوزيع الحمل بشكل أفضل.

- مشكلة ٢: انخفاض أداء قاعدة البيانات في الاستعلامات الكبيرة

- الوصف: تأخر في تنفيذ استعلامات معقدة خاصة عند البحث في قاعدة بيانات ضخمة تحتوي على ملايين السجلات.



الرقم ،

التاريخ ،

الملاحظات ،

○ التأثير ببطء في عرض نتائج البحث وتأخير في المعاملات.

○ الحل المقترح: تحسين الاستعلامات باستخدام الفهارس المناسبة.

٤. تحليل الأداء:

- زمن الاستجابة للصفحات: في المتوسط، كان زمن استجابة الصفحات ١.٢ ثانية، بينما في أوقات الذروة تجاوز ٣ ثوانٍ.
- استخدام المعالج: سجل الخادم استهلاكًا مرتفعًا للمورد في أوقات الذروة، مما يتسبب في تباطؤ النظام.
- استخدام الذاكرة: الذاكرة تعمل بكفاءة، لكن مع زيادة الطلب على الخوادم، تم ملاحظة زيادة في استخدام ذاكرة النظام.

٥. الحلول المقترحة:

١. تحسين توزيع الحمل:

- تطبيق تقنيات load balancing عبر خوادم متعددة لتوزيع الطلبات بشكل متساوٍ.
- زيادة القدرة الاستيعابية للخوادم في أوقات الذروة.

٢. تحسين أداء قاعدة البيانات:

- استخدام الفهارس لتحسين سرعة استعلامات البحث.
- تطبيق تخزين مؤقت (caching) للبيانات المتكررة لتقليل الضغط على قاعدة البيانات.

الرقم : _____

التاريخ : _____ / _____ / ١٤ هـ

المرفقات : _____

٣. مراقبة الأداء:

- استخدام أدوات مراقبة الأداء مثل New Relic أو Datadog لتتبع حركة المرور وتحليل الأداء بشكل مستمر.
- إعداد تقارير أداء دورية للتحقق من فعالية الحلول.

٦. الخلاصة:

النظام يعاني من بعض التأخيرات في أوقات الذروة وفي العمليات المعقدة. من خلال تحسين توزيع الحمل على الخوادم وتحسين أداء قاعدة البيانات، يمكننا تحسين التجربة العامة للمستخدم وضمان أداء أعلى. التوصيات التي تم اقتراحها ستساهم في تحسين استجابة النظام وتقليل التأخيرات.

التوقيع:

محمد السعيد

مهندس نظم

جمعية الدعوة ببلالسمر

هذا النموذج يعتبر مثالاً عملياً لتقرير في يتم توثيقه لتحليل المشاكل التقنية، مع تقديم الحلول والمقترحات لتحسين الأداء.

نتائج اختبارات التقييم الفني

تقرير اختبار التقييم الفني لنظام XYZ

تفاصيل النظام:

• اسم النظام: XYZ لإدارة الموارد البشرية

• نسخة التطبيق: v3.2.1

• بيئة التشغيل:

○ نظام التشغيل: Windows Server ٢٠١٩

○ قاعدة البيانات: MySQL v٨.٠

○ لغة البرمجة: Python (Django Framework)

نتائج الاختبارات:

١. اختبار الأداء (Performance):

○ تم اختبار النظام مع ١٠٠٠ مستخدم متزامن

○ النتائج: زمن الاستجابة كان أقل من ٢ ثانية في معظم السيناريوهات (٩٨%).

○ التقييم: ناجح ☒

٢. اختبار الأمان (Security):

○ تم إجراء فحص شامل باستخدام أدوات مثل OWASP ZAP وNessus.



الرقم : _____

التاريخ : _____ / _____ / ١٤ هـ

المرفقات : _____

○ النتائج: اكتشاف ثغرة SQL Injection في بعض النماذج بسبب ضعف التحقق من المدخلات.

○ التقييم: تحذير ☐ ☐

٣. اختبار التوافقية (Compatibility):

○ تم التحقق من التوافق مع المتصفحات (Chrome, Firefox, Edge).

○ النتائج: النظام يعمل بشكل ممتاز، باستثناء مشكلة تسبق على متصفح Safari.

○ التقييم: ناجح مع ملاحظات ☐ ☐ ☐

٤. اختبار الوظائف (Functionality):

○ تم اختبار الوظائف الأساسية (إضافة موظف، تعديل بيانات، تصدير تقارير).

○ النتائج: كل الوظائف تعمل بشكل صحيح، ولكن هناك تأخير بسيط في تصدير التقارير.

○ التقييم: ناجح ☐

٥. اختبار قابلية الاستخدام (Usability):

○ تم قياس تجربة المستخدم باستخدام استبيان.

○ النتائج: ٧٥% من المستخدمين أشاروا إلى أن البحث المتقدم معقد.

○ التقييم: مقبول ☐ ☐

٦. اختبار الصيانة (Maintainability):

○ تم تحليل الكود باستخدام أداة SonarQube.

○ النتائج: الكود منظم مع بعض الملاحظات البسيطة (مثل نقص التعليقات).

○ التقييم: جيد جدًا ☐



الرقم : _____

التاريخ : _____ / _____ / ١٤ هـ

المرفقات : _____

التوصيات:

١. الأمان: معالجة ثغرة SQL Injection بإضافة تحقق أفضل من المدخلات.
٢. قابلية الاستخدام: تحسين تصميم واجهة البحث المتقدم لتسهيل الاستخدام.
٣. التوافق: إصلاح مشكلة Safari المتعلقة بالتنسيق.
٤. الأداء: تحسين كفاءة عملية تصدير التقارير لتسريعها.

النتيجة النهائية:

- التقييم الإجمالي: 85%
- الحالة: مستعد للإطلاق بعد تنفيذ التحسينات الموصى بها.

جمعية الدعوة ببلاسمر
Balasmer Dawah



سجلات التدريب المتخصص

تفاصيل البرنامج التدريبي:

- اسم البرنامج: تطوير تطبيقات الويب باستخدام Python & Django
- المدة الزمنية: ٦ أسابيع (١ نوفمبر ٢٠٢٤ - ١٥ ديسمبر ٢٠٢٤)
- المكان: معهد التقنية المتقدمة
- المدرب:
- عدد المتدربين:

محاور التدريب:

١. المفاهيم الأساسية:

- التعرف على بيئة العمل الخاصة بـ Python.
- إعداد بيئة تطوير Django.
- أساسيات بناء التطبيقات باستخدام MVC (Model-View-Controller).

٢. التطبيق العملي:

- إنشاء تطبيق ويب بسيط (نظام إدارة المهام).
- تصميم قاعدة بيانات باستخدام SQLite وربطها بالتطبيق.
- تطوير صفحات ويب باستخدام HTML و CSS مع دمج مكتبات Bootstrap.

٣. المهارات المتقدمة:

- بناء REST APIs باستخدام (Django Rest Framework (DRF.
- تحسين الأداء باستخدام تقنيات التخزين المؤقت (Caching).
- إضافة خاصية التسجيل والدخول باستخدام OAuth.

٤. مشروع التخرج:

- تطوير تطبيق ويب متكامل لإدارة الحضور والغياب.
- توثيق المشروع باستخدام Swagger API.

سجلات الحضور والأداء:

اسم المتدرب	عدد الجلسات المحاضرة	التقييم النهائي (%)	ملاحظات المدرب
أحمد صالح	18/18	95%	أداء ممتاز، متميز في العمل الجماعي.
فاطمة علي	17/18	88%	تحتاج تحسين في إدارة الوقت خلال المشاريع.
خالد محمود	15/18	82%	جيد، لكنه يفتقد لبعض المهارات المتقدمة.
مريم عبدالله	18/18	98%	أداء رائع، أظهرت مهارات ابتكارية.



تحليل الأداء العام:

- نسبة الحضور: 95%
- المعدل العام للتقييم: 90%
- المهارات المكتسبة:
 - تطوير تطبيقات متكاملة باستخدام Django.
 - العمل ضمن فريق باستخدام Git و GitHub.
 - تصميم واجهات جذابة ومتجاوبة.

توصيات التحسين البرنامج:

١. إضافة جلسات مخصصة لتحسين إدارة الوقت في المشاريع.
٢. توفير المزيد من الأمثلة العملية على بناء REST APIs.
٣. تقديم شهادة متقدمة للمتدربين لإشجيع الأداء العالي.

النتيجة النهائية:

البرنامج ناجح بنسبة 94% مع تحقيق جميع أهداف التمرير المعلن عنها.

تقرير عن ملاحظات الأداء الفني

تفاصيل النظام:

- اسم النظام: نظام الحجز الإلكتروني
- الإصدار: v2.5
- الغرض: إدارة وحجز المواعيد للعملاء
- بيئة التشغيل:
 - سيرفر: Linux Ubuntu ٢٠.٠.٤
 - قاعدة البيانات: PostgreSQL v١٤
 - لغة البرمجة: PHP مع Laravel Framework

ملاحظات الأداء الفني:

١. زمن الاستجابة (Response Time):

- الوضع الحالي: زمن الاستجابة يبلغ ٢.٥ ثانية عند تحميل ٥٠٠ مستخدم متزامن.
- التوقع المطلوب: أقل من ٢ ثانية.
- التوصية: تحسين استعلامات قاعدة البيانات باستخدام الفهارس (Indexes) وتقليل العمليات الزائدة في الخلفية.

الرقم : _____

التاريخ : _____ / _____ / ١٤ هـ

المرفقات : _____

٢. معدل نقل البيانات (Throughput):

- الوضع الحالي: النظام يعالج ١٠٠ طلب/ثانية.
- التوقع المطلوب: ٢٠٠ طلب/ثانية.
- التوصية: استخدام تقنيات التخزين المؤقت (Caching) مثل Redis لتحسين معدل النقل.

٣. استهلاك الموارد (Resource Utilization):

- المعالج (CPU): الاستخدام الحالي يصل إلى ٨٥% تحت الضغط العالي.
- الذاكرة (RAM): الاستهلاك الحالي يبلغ ١٢ جيجابايت من أصل ١٦ جيجابايت.
- التوصية: تحسين الكود لتقليل العمليات المكثفة على المعالج. وزيادة كفاءة إدارة الموارد.

٤. الأخطاء والتوقفات (Errors and Downtime):

- الوضع الحالي: سجلت ٥ أخطاء HTTP ٥٠٠ خلال فترة الاختبار (ضغط عالي).
- التوصية: مراجعة سجلات الأخطاء (Logs) وإصلاح الثغرات البرمجية لضمان استقرار النظام.

٥. تجربة المستخدم (User Experience):

- الوضع الحالي: بعض المستخدمين أشاروا إلى بطء تحميل الصفحة الرئيسية.
- التوصية: ضغط ملفات JavaScript و CSS، وتحسين تحميل الصور باستخدام Lazy Loading.

٦. التكامل مع الأنظمة الأخرى:

- الوضع الحالي: النظام يتأخر في إرسال بيانات الحجز إلى نظام الدفع الإلكتروني.
- التوصية: تحسين عمليات التكامل باستخدام API أسرع وأقل تعقيداً.

الرقم : _____

التاريخ : _____ / _____ / ١٤ هـ

الملاحظات : _____

التوصيات العامة:

١. إجراء اختبارات أداء منتظمة للتأكد من تحسين النظام بشكل دوري.
٢. تحسين عملية مراقبة الأداء باستخدام أدوات مثل New Relic أو Datadog.
٣. إضافة ميزات توسيع (Scaling) ديناميكية لمعالجة الضغط العالي بشكل أفضل.
٤. تحسين توثيق الكود لتسهيل عمليات الصيانة المستقبلية.

الخلاصة:

- النظام مستقر بنسبة ٨٠% لكنه يحتاج إلى تحسينات لضمان الأداء المطلوب في حالات الضغط العالي.
- تنفيذ التوصيات سيعزز الأداء ويساعد في تلبية متطلبات المستخدمين بشكل أفضل.

جمعية الدعوة ببلاسمر
Balasmer dawah